

## AVISO DE PRIVACIDAD

RICARDO EFREN CAMPOS HERNANDEZ (Ferretería y Tlapalería la Unión) con domicilio en Av. Cuitláhuac #185 Acc. A Col. Pro hogar C.P.02600 Del. Azcapotzalco, México D.F (en adelante "LA UNION"), es consciente de la importancia que tienen el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. LA UNION pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, divulgar o almacenar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"). Datos Personales Con motivo de la relación que con Usted se tiene, LA UNION podrá recabar datos personales que pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil, Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.) y demás datos de facturación.
- Datos financieros y económicos: número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria.

LA UNION podrá solicitar copia de los documentos donde consten los datos personales antes mencionados, tales como: Identificación oficial, comprobante de domicilio, Cedula Fiscal.

### ***Finalidades del tratamiento***

Los datos personales que nos proporcione, se utilizarán para llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Creación y administración de su cuenta de cliente.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Cobranza.
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Prestarle servicios de garantía de nuestros productos.

Si no manifiesta oposición, sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo los siguientes fines voluntarios:

- Enviarle publicidad, promociones y publicaciones sobre los productos o servicios de LA UNION.
- Proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales.
- Enviarle publicaciones que consideremos pueden ser de su interés.

### ***Seguridad respecto a sus datos personales***

LA UNION ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### ***Ejercicio de Derechos***

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar ante Ricardo Efrén Campos García responsable de nuestro Departamento de Datos Personales de LA UNION, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"), establecidos en la Ley. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos. Lo anterior, a través del envío de su solicitud, conforme a las exigencias de la Ley (Art.29), al electrónico [rcampos@ftu.mx](mailto:rcampos@ftu.mx), al teléfono 53558857 al domicilio citado al inicio de este documento.

### ***Cambios al Aviso de Privacidad***

En caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web [www.ftu.mx](http://www.ftu.mx).

### ***Consentimiento***

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado "Ejercicio de Derechos", se entenderá que al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Junio 2013.